

A'Cen 보이스봇 소개자료

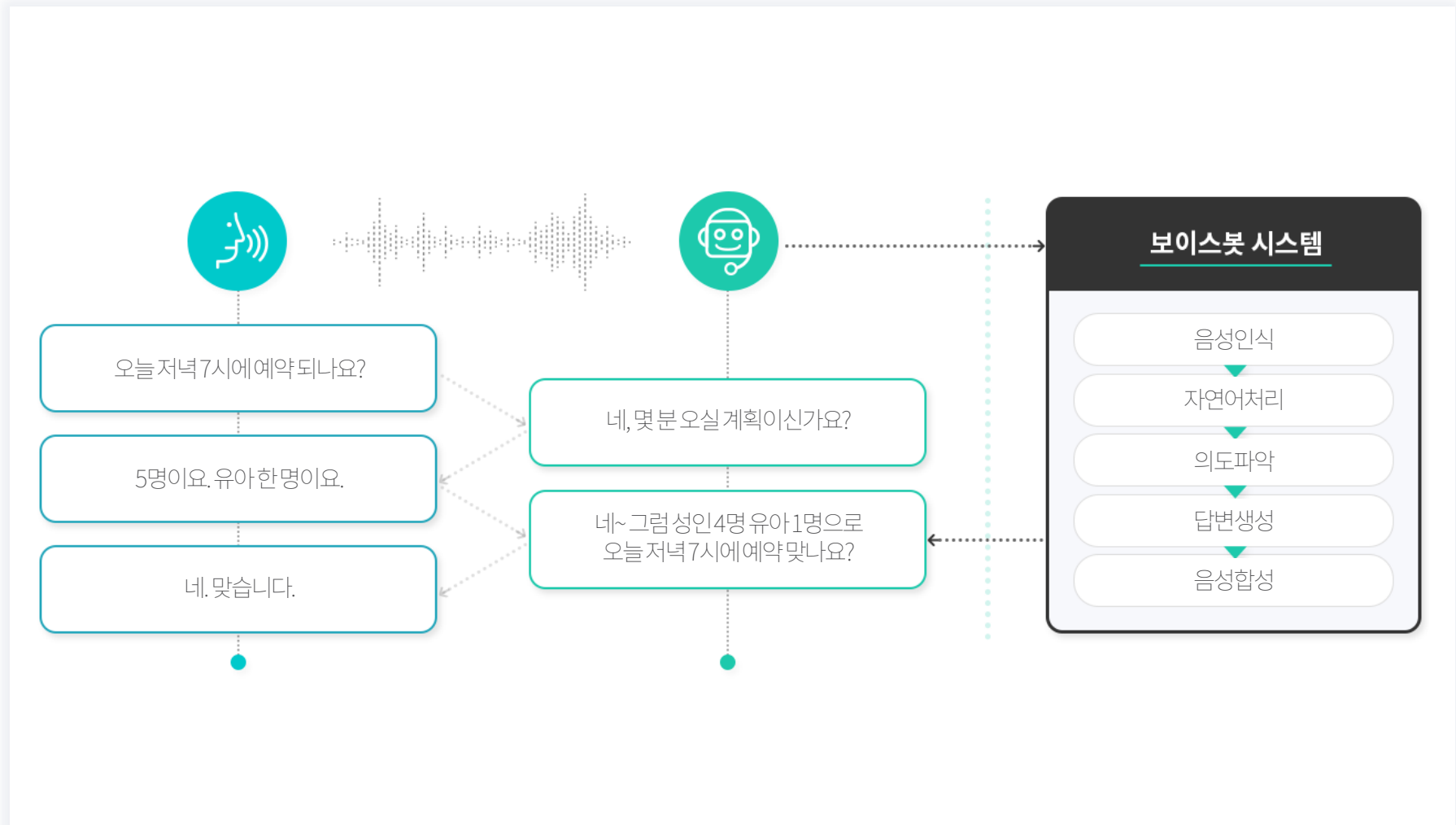


Contents

- 01 보이스봇 소개
- 02 보이스봇 특징점
- 03 G보이스봇 특징점
- 04 활용사례
- 05 도입절차

보이스봇 소개

KT AICC 보이스봇은 KT 전용 클라우드 환경 위의 콜인프라와 음성인식, 대화처리, 음성합성 엔진이 결합된 AI전화 상담 서비스입니다. 인바운드, 아웃바운드 업무 처리를 위해 최적화 구성되어 서비스를 제공합니다.



보이스봇 특징점

국내 1등 음성인식 기술로 고객센터 혁신

KT AI 컨택센터 플랫폼은 국내 최대 고객센터와 기가지니 플랫폼 운영 노하우를 기반으로 기업의 AI 고객센터 도입에 필요한 모든 기술과 솔루션을 제공합니다. 모든 서비스와 솔루션들은 신속하고 유연하게 고객의 니즈에 맞춰 제공됩니다.



국내 1등 음성인식 기술

고객센터에 최적화된 고성능 음성인식 베이스 엔진은 국내 최대 규모 통화 데이터 학습량을 자랑합니다. KT 고객센터에 도입되어 높은 인식률을 제공하고 있습니다.



증명된 대화처리 엔진

월 80만 건 이상의 대화를 처리하는 KT 고객센터 뿐만 아니라 금융, 유통, 교육 분야 등에 실제 적용되어 지식유형에 따른 시나리오, 딥러닝 기반의 대화를 제공합니다.



안정적인 콜 인프라

클라우드 기반 보이스봇 콜 인프라는 KT의 수십 년간 노하우가 집약되어 실제 서비스 운영에서 업계 최고의 운영 인력과 기술적 안정성을 제공합니다.

G보이스봇 특징점

클라우드 서비스 보안인증(CSAP)을 획득한 공공 특화 서비스로, 디지털 서비스 전문계약을 통해 편리한 서비스 도입 가능

공공기관 전용 강력 보안, 국내 최초 클라우드 보안인증획득

※ 공공·지자체 경우시 보이스봇 경우 KISA CSAP 미인증 시 서비스 제공 불가



국내 최초 한국인터넷진흥원(KISA)
심의인증(CSAP)을 획득!
KT의 높은 보안 기술력과 노하우가 더해져
공공기관 서비스에 믿고 사용하실 수 있습니다.
통신 3사 유일 공공기관 서비스 제공 가능

ISMS 인증



[정보보호 관리체계 관련]

CSA Star 인증



[영국표준협회클라우드인증]

ISO 인증



[개인정보관리체계국제표준]

※ 개인정보/보안 위수탁 계약 통해 이슈 없음으로 법률검토 완료

‘디지털 서비스 전문계약제도’ 등록, 편리한 서비스 도입



<디지털 서비스 전문계약제도>로 등록* 되어
공공기관 수의계약·카탈로그 계약 형태로
복잡한 계약절차 없이 서비스 도입 가능합니다.

※ 조달청 ‘나라장터’ → ‘디지털 서비스 전용물’ 카탈로그 계약 가능

활용사례

보이스봇의 다양한 비즈니스 업무처리를 확인해보세요.

프랜차이즈예약문의

• 문의 프랜차이즈예약문의안내

예약문의, 주차안내, 길안내, 업무시간안내 등 기본 업무 시나리오를 제공합니다. 기본 업무 시나리오를 기반으로 업무환경에 쉽고 빠르게 서비스를 적용할 수 있습니다. 예약 관리 시스템과 손쉬운 연동으로 예약문의 및 기본 업무 처리를 보이스봇에게 맡겨보세요.

불완전판매해피콜

• 금융/보험상품의불완전판매해피콜

금융 상품을 판매할 때 상품 기본 내용, 보장 내역, 투자 위험성 등 고객이 인지해야 하는 사항에 대해 보이스봇의 대화처리 기능을 이용해 일관성 있고 정확하게 안내해보세요.

설문조사

• 사후관리, 설문조사등 확인 조사를 위한해피콜

여론, 동향, 선호도 등을 조사하기 위한 객관식 주관식 등 다양한 질문과 답변의 음성대화를 보이스봇에게 맡겨보세요.

진료/검진예약문의

• 병원/검진센터예약문의안내

병원, 건강검진센터로 인입되는 고객 문의에 응대하고 진료예약 접수도 보이스봇으로 처리해보세요.

A/S 예약문의

• A/S예약문의안내

제조, 서비스업 고객 A/S문의에 응대하고 예약접수도 보이스봇으로 처리해보세요.

담당자/부서연결

• 담당자/부서문의안내

고객이 원하는 상담을 음성으로 말하면 담당자 또는 업무로 연결해 드립니다.

도입절차

보이스봇 서비스를 바로 신청해보세요



kt is



www.ktis.co.kr



faq.aicc@kt.com